

Контакти державних та громадських організацій, які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Волинській області

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	Департамент соціального захисту населення Волинської ОДА	м. Луцьк, Київський майдан, 9, тел. +38 (0332) 77 81 27 пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00	Координація та адміністративна допомога
2	Волинський обласний центр соціальних служб	м. Луцьк, вул. С. Бандери, 5, тел. +38 (050) 670 99 54, пн-чт, 08:00-17:15, пт 08:00-16:00	Надає професійну допомогу та соціальні послуги вразливим категоріям населення і людям, які опинилися у складних життєвих обставинах.
3	Служба у справах дітей Волинської ОДА	м. Луцьк, вул. Винниченка, 67, тел. +38 (0332) 72 34 03, графік прийому громадян: щочетверга 10:00 - 13:00, щовівторка 14:00-17:00	Консультавання
4	Волинський обласний центр соціально-психологічної допомоги	тел. +38 (050) 670 99 54 цілодобово	Надає комплексну підтримку та тимчасовий притулок людям, які опинилися у кризовій ситуації
5	Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	м. Луцьк, вул. Кременецька, 38, тел. +38 (0332) 77 07 17, пн-пт 09:00-18:00	Правнича допомога

6	Володимир-Волинський центр соціальних служб	м. Володимир-Волинський, вул. Івана Франка, 8, тел. +38 (096) 102 95 69, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16.00	Соціально-психологічна підтримка
7	Нововолинський міський центр соціальних служб	м. Нововолинськ, бульвар Шевченка,7, тел. +38 (03344) 3 11 84, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15	Соціально-психологічна підтримка
8	Ковельський міський центр соціальних служб	м. Ковель, вул. Незалежності, 73, каб.106, тел.+38 (03352) 6 17 48, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15	Соціально-психологічна підтримка
7	Комунальна установа «Центр соціальних служб» Рожищенської міської ради	м. Рожище, вул.Грушевського,12, тел. +38 (068) 529 52 45, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15	Соціально-психологічна підтримка
9	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	м. Луцьк пр.Соборності, 18, тел. +38 (097) 870 44 24, пн-пт 8:30-16:00; Литовезька громада тел. +38 (096) 730 27 84; Камінь-Каширська громада: м. Камінь-Каширський, вул. Шевченка, 10, тел. +38 (097) 870 44 24, пн-пт 8:00-17:15; Забродівська громада: тел. +38 (096) 757 22 03	Комплексна підтримка: психологічна допомога, первинні юридичні консультації, соціальний супровід та тимчасовий прихисток.

10	Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування	сmt. Любешів Бондаренка, 49, тел. +38 (095) 700 81 04, +38 (03362) 30143, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00; Турийська громада: сmt. Турійськ вул. Бобрика,6, тел. +38 (03363) 21 545, +38 (097) 868 31 17, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00 Луківська громада: сmt. Луків вул. Незалежності,7, тел. +38 (063) 477 75 56, пн-пт 9:00-18:00	надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги постраждалим особам, виконання програм для постраждалих, організація та підтримка постраждалих осіб, проведення семінарів та тренінгів надання короткострокового (до 10 діб) або цілодобового перебування у «кризовій кімнаті» (за її наявності у денному центрі)
11	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (БВПД) у Волинській області	м. Луцьк, вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, тел. +38 (0332) 78 79 96, (0332) 78 79 95	Правнича допомога
12	Володимир-Волинський місцевий центр з надання БВПД	м. Володимир-Волинський, вул. Генерала Шухевича, 78, тел. +38 (03342) 3 80 11, (03342) 3 80 16	Правнича допомога
13	Ковельський місцевий центр з надання БВПД	м. Ковель, вул. Грушевського, 2, тел. +38 (03352) 5 30 63	Правнича допомога
14	Камінь-Каширське бюро правової допомоги	м. Камінь-Каширський, вул.Т. Шевченка,8, тел. (03357) 2 23 03	Правнича допомога
15	Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення	Луцька громада тел. 3033,	Сервіс з надання якісної медичної допомоги з питань сексуального та репродуктивного здоров'я для мешканців віддалених куточків України: місцевим жителям, переселенцям, людям з інвалідністю, літнім людям, а також тим, хто постраждав від гендерного та сексуального насильства. У мобільній гінекологічній бригаді доступні наступні послуги: <ul style="list-style-type: none"> ▪ медичний огляд гінеколога та сімейного лікаря; ▪ УЗД-дослідження; ▪ електрокардіограма;

			<ul style="list-style-type: none"> консультація з питань жіночого здоров'я, включаючи до- та післяпологовий період, здоров'я матері, догляд за дитиною; консультація з питань ВІЛ-інфекцій та захворювань, що передаються статевим шляхом.
16	Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення	тел. 3033, за запитом : Ковельський пологовий будинок: м. Ковель, вул. Дмитра Вітовського, 22; КП «Володимир-Волинське обласне територіально-медичне об'єднання»: м. Володимир-Волинський, вул. Павлова 20; Нововолинська Центральна Міська Лікарня: м. Нововолинськ, проспект Перемоги, 7 б; Камінь-Каширська ЦРЛ: м. Камінь-Каширський, вулиця Шевченка, 43.	<p>Безбар'єрні гінекологічні кабінети UNFPA надають комплекс медичних послуг з акцентом на доступність, конфіденційність та інклюзивність. Усі послуги є безкоштовними.</p> <p>Основні медичні послуги</p> <ul style="list-style-type: none"> Огляди та консультації: профілактичний огляд акушера-гінеколога. Спеціалізоване обладнання: кабінет оснащено кріслом з регулюванням висоти для жінок з інвалідністю. Діагностика захворювань: раннє виявлення онкологічних хвороб та інфекцій. Ведення вагітності: консультації для майбутніх матерів, зокрема з порушеннями опорно-рухового апарату. Планування сім'ї: індивідуальний підбір методів контрацепції. <p>Особливі та соціальні послуги</p> <ul style="list-style-type: none"> Допомога постраждалим від насильства: комплексна медична та психологічна підтримка у випадках гендерно зумовленого або сексуального насильства. Доступність для маломобільних груп: безперешкодний доступ для жінок на кріслах колісних, літніх людей та пацієнток із травмами. <p>Повна анонімність: прийом ведеться конфіденційно, без розголошення особистих даних.</p>
		Притулки	
17	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі	Луцька громада тел. +38 (050) 670 99 54, цілодобово; Зимнівська громада:	Прихисток

		тел. +38 (063) 992 45 46, цілодобово	
		Гарячі лінії підтримки	
18	«Телефон довіри» Волинської ОВА	(0332) 77 81 39 щоденно, крім вихідних та святкових днів, з 08.00 до 17.00 години у п'ятницю з 08.00 до 16.00 години, обідня перерва з 13.00-14.00.	Надання інформаційних послуг громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах, що стало причиною звернення через «Телефон довіри» до облдержадміністрації; Оперативний розгляд порушених громадянами питань
21	«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зарєструвати звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації
22	Ла Страда Україна Лінія психологічної підтримки для чоловіків	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua	Психологічні консультації постраждалих чоловіків
23	Ла Страда Україна Національна гаряча лінія із запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка

24	Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
25	Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД	<p>З питань ВІЛ / СНІДу: 0-800-500-451 (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових).</p> <p>З питань туберкульозу: 0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових).</p> <p>Якщо ви перебуваєте за кордоном, замовляйте дзвінок за посиланням: http://saarf.kiev.ua/. Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>.</p> <p>Поставити запитання онлайн можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua, а також месенджерах Viber або Telegram.</p> <p>Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на вказану електронну адресу.</p>	<p>Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок.</p> <p>Про що можна запитати?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Як захиститися від інфікування? • Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? • Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? • Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? • Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? <p>Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь-які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.</p>
26	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Безоплатна вторинна правнича допомога

27	Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога
		Онлайн платформи	
28	Онлайн-платформа «Аврора»	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога» https://rozirvykolo.org/mental-support	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).
29	Онлайн-платформа «Допомога врятованим»	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
30	Платформа Safe Women HUB	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
31	Вільний step	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
		НУО	
32	Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правнича допомога
33	Благодійна організація «Фонд сім'ї Андрєєвих»	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.

34	ГО «Нумо, Сестри!»	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ
35	БФ «Сильні»	тел. 0 800 202 334, (пн-пт 09:00-18:00), https://t.me/strong_help_bot ,	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра; - оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям.
35	ГО «Дівчата»	+38 (073) 460 38 60 https://www.divchata.org	Довготермінова психологічна підтримка, кейс-менеджмент (індивідуальний підхід до кожного випадку), працевлаштування, гуманітарна допомога у вигляді гігієнічних наборів для жінок з урахуванням їхніх потреб і фізіологічних особливостей.
36	БФ «Право на захист»	+38 (099)/(068)/(093) 507 50 90 Пн-пт 08.00-18.00	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства
37	Благодійний фонд Future for Ukraine, Проєкт Гідна	+38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snpk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни
38	ГО «Блакитний птах»	+ 38 (095) 016 26 22	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон.
39	ГО «Фонд Маша»	office@mashafund.org.ua	Психологічна підтримка
40	Міжнародний Благодійний фонд «Карітас»	м. Львів, вул. Бойківська, 30Б, оф.68 0 800 336 734	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.

41	Благодійна організація “Благодійний фонд “Карітас- Вінниця”	<p>Гаряча лінія фонду: +38 (067) 886 85 38</p> <p>м. Любомль , смт Стара Вижівка – о. Володимир, тел. +38 (098) 380 20 34</p> <p>м. Рожище – о. Сергій, тел. 097 184 14 91, +38 (050) 974 98 04</p> <p>м. Ківерці – о. Олександр, тел. 067 672 10 11</p> <p>м. Рівне– о. Євген, тел. 050 375 19 98, 067 363 87 61</p> <p>м. Шацьк – о. Богдан, тел. 096 606 49 19, 095 502 47 02</p> <p>м. Луцьк – пункт допомоги на вул. Степана Бандери, 13.</p> <p>м. Дубно – о. Андрій, тел. 067 672 18 63, 066 231 00 04</p> <p>м. Здолбунів – о. Іван, тел. 096 528 29 29, 050 184 63 28</p>	<p>Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.</p>
42	БФ «Посмішка»	<p>Гаряча лінія +38 (050) 460 22 40</p>	<p>Соціальний супровід: консультації, допомога у вирішенні кризових ситуацій та підтримка ВПО. Документування: фіксація наслідків воєнних злочинів для надання юридичної та гуманітарної допомоги постраждалим. Психологічна допомога: індивідуальні та групові консультації для дорослих і дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах</p>

43	<p>Громадська організація «Мережа чоловіків України, які пережили полон і тортури «Випускники» (Alumni)</p>	<p>Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі: https://www.facebook.com/AlumniNetworkUkraine</p>	<p>Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та тортури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини. Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців. Послуги звільненим із полону. Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод. Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій. Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям. Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.</p>
44	<p>Міжнародна організація з міграції</p>	<p>тел. 527 або 0 800 505 501</p>	<p>Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі).</p>
45	<p>БФ «Рокада»</p>	<p>Безпечний простір для жінок та дівчат: м. Луцьк,</p>	<p>Соціально-психологічна допомога</p>

		<p>вул. Святогірська. 10, тел. +38 (067) 447 12 24, пн-пт, 09:00-18:00;</p> <p>Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-ме неджмент)</p> <p>Луцька громада: тел. +38 (067) 198 40 58, (067) 198 42 91, пн-пт, 09:00-17:00;</p> <p>Ковельська громада: тел. +38 (067) 198 42 19, (067) 198 43 51, (067) 198 43 98, пн-пт, 09:00-17:00</p> <p>Обласні тел. +38 (067) 447 12 24, пн-пт, 09:00-18:00</p> <p>Мобільна бригада Луцька громада: тел. +38 (050) 145 28 91 та +38 (096) 295 05 15, консультації за телефоном 09:00-21:00, щодня, виїзди: вт-чт 09:00-18:00;</p> <p>Ковельська громада: тел. +38 (050) 777 22 91, консультації за телефоном 09:00- 21:00 щодня, виїзди: пн, ср, пт 09:00-18:00</p> <p>по області: тел. +38 (067) 447 12 24, пн-пт 9:00-18:00</p>	
46	БФ «Схід SOS»	<p>тел.: +38 066 617 14 58, Сайт: https://east-sos.org Кол-центр телефон, безкоштовно Пн-Сб 08:00-18:00 0 800 332 614</p>	<p>Безоплатна психологічна, юридична та соціальна допомога, а також захист і підтримку у складних життєвих обставинах.</p> <p>Кол-центр</p>

		Viber +38 099 710 48 72 +38 099 311 53 14 Telegram +38 096 108 60 48	Приймає заявки на евакуацію та розселення, документування воєнних злочинів, ремонт пошкодженого майна, надання правової допомоги та інформування переселенців про доступну підтримку.
47	БФ «Наш Сокіл»	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки
48	ГО «Неємія»	+38 (050) 817 74 87	Програми відновлення та реабілітація жінок та дівчат
49	ГО «Еліос-Україна» «Шелтер Святої Ольги»	тел.: +38 (099) 226 90 13, цілодобово	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів
50	ГО «Волинські перспективи»:	Безпечний простір для жінок та дівчат, що діє за підтримки м. Луцьк, вул. Шота Руставелі, 9, тел. +38 (050) 690 48 29, пн-пт, 09:00-17:00	Надають комплексну психоемоційну, соціальну та юридичну підтримку.
51	МБФ «Українська фундація громадського здоров'я»	Організація готова підтримати постраждалих з різних регіонів України Соціальні квартири «Право на здоров'я»: м. Луцьк +38 (098) 907 04 35, Центри Барнахус – проведення допиту дитини в рамках кримінального впровадження; надання комплексної, соціальної, психологічної, правової та медичної допомоги, координаторка проєкту +38 (066) 515 21 59	Організація має сервіси, які надають комплексну підтримку: - психологічні консультації - кейс-менеджмент - юридична (правова) підтримка - допомога в отриманні медичних послуг - тестування на ВІЛ, ПСШ - отримання безпечного тимчасового прихистку